



# La Maison Kangourou

LA MAISON KANGOUROU 2024



# LES FONDS D'URGENCE

*La Maison Kangourou*



*Joey*



*Wallaby*



*Walleroo*



*Skippy*

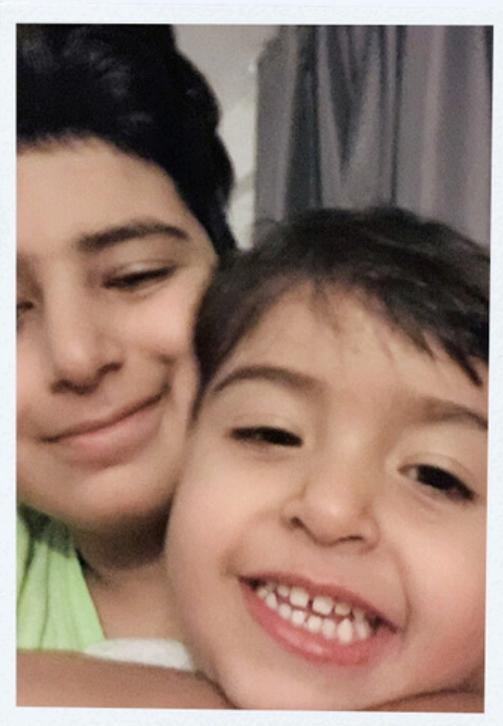


*Boomer  
et Flyer*

La Maison Kangourou, premier centre d'urgence et de première ligne au Québec, offrant des services aux enfants et leurs familles 24/7. Nous remercions nos généreux partenaires, donateurs, employés et nos bénévoles qui oeuvrent auprès de nos petits kangourous et leurs familles.



# *Témoignages*



*Bonjour,*

*Je suis une mère célibataire de deux enfants et je vis présentement une situation très difficile. Les gens de La Maison Kangourou sont vraiment gentils de m'avoir offert de l'aide. Grâce à eux, je pourrais répondre à certains besoins fondamentaux et nécessaires pour mes enfants dès les premiers jours de la nouvelle année.*

*Je les apprécie énormément pour leur générosité et leur souhaite une Bonne Année.*



*Boomer  
et Flyer*

Bonjour,

*Je suis une maman de 3 enfants et ma petite-fille. Nous vivions dans un appartement qui avait un problème de moisissures et nous sommes tous tombés très malades. Le propriétaire a refusé de résoudre le problème, donc nous avons dû quitter notre appartement. J'étais très frustré, stressé et je ne savais pas quoi faire d'autre. Je comprends que le propriétaire voulait conclure un accord pour mettre fin au bail que j'ai signé, mais malheureusement je n'en ai pas trouvé à ce moment-là de logement donc j'ai fait plusieurs appels à différents organismes, mais je n'ai pas reçu l'aide dont j'avais besoin. J'ai trouvé La Maison Kangourou et c'est là que je reçus de l'aide. Je n'ai jamais regretté de les avoir contactés. Si jamais quelqu'un se trouve dans la même situation ou similaire, n'hésitez pas à contacter La Maison Kangourou. Ils vous aideront de la meilleure des façons possibles. Je voudrais vous remercier encore une fois pour la grande aide que j'ai reçue. Je suis très reconnaissante.*



Bonjour,

Merci à La Maison Kangourou d'avoir répondu aussi rapidement. Mes enfants et moi sommes de nouveaux immigrants au Québec. J'ai accepté un emploi temporaire et j'espérais bien devenir permanente. Malheureusement, je ne suis pas devenue permanente et j'ai perdu tous mes revenus. J'ai postulé à l'aide sociale, à l'assurance-emploi et j'ai postulé à plusieurs emplois. Nous sommes actuellement dans une période d'attente. Je suis une mère célibataire de deux garçons âgés de 8 et 14 ans. Mes enfants ont des pères différents et l'un d'eux est décédé. Nous devions vivre à la rue ou potentiellement rester aux urgences de l'hôpital pour nous abriter. Grâce à votre soutien, je suis en mesure de surmonter cette épreuve. Mes enfants auront un endroit sûr pour dormir, et pour une fois depuis presque un an, nous n'aurons pas seulement des sandwichs au beurre de cacahuète et à la gelée comme repas. Nous n'avons ni famille ni amis au Canada. La Maison Kangourou est une si belle bouffée d'air frais pour les épreuves auxquelles nous avons été confrontés. Amen! J'espère que Dieu alignera les choses en notre faveur après ces épreuves.

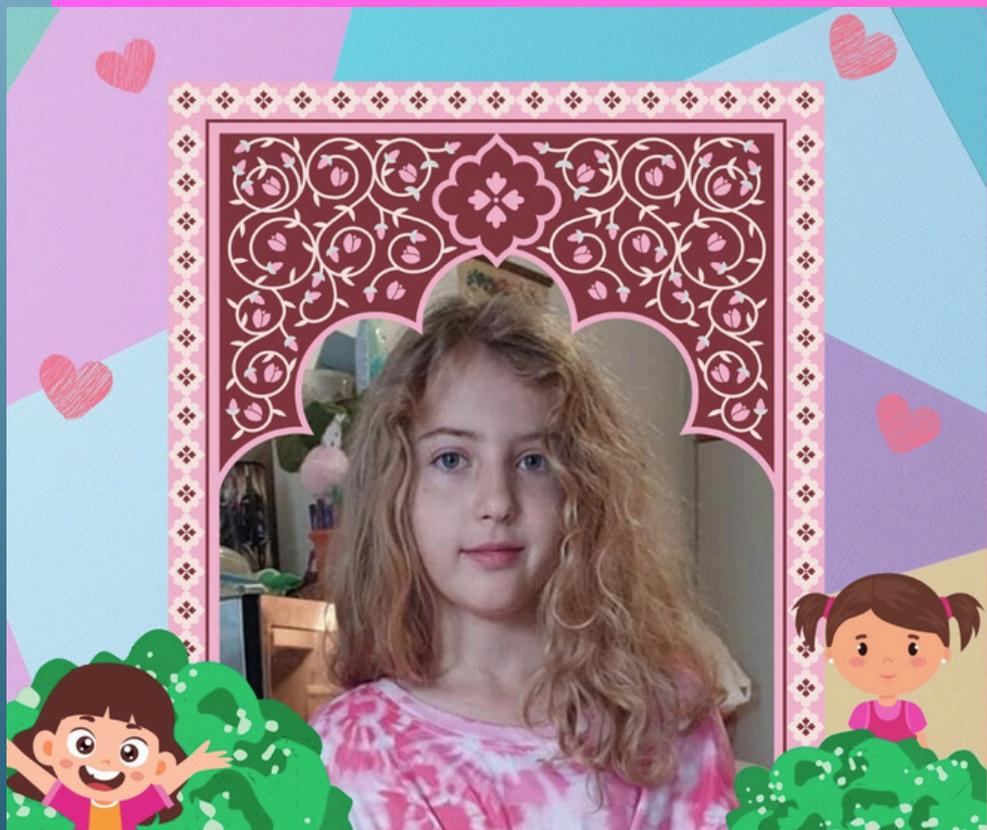
Merci!



Bonjour,

*Je voudrais remercier La Maison Kangourou pour l'aide. C'est tellement apprécié. Je viens de me séparer et j'ai 4 enfants à ma charge. J'avais absolument besoin d'aide et ils ont su m'aider, m'écouter et surtout m'épauler.*

*Je vous en remercie énormément!*



*Bonjour,*

*Merci beaucoup à La Maison Kangourou pour votre aide. Puis une merveilleuse femme apparut avec cet organisme pour nous offrir une place de bon cœur malgré les embûches. Un maximum d'aide dans un temps record. Merci à vous et à La Maison Kangourou pour cette belle aide.*



Bonjour,

*e viens de vous parler pour demander votre aide.  
J'apprécie vraiment tout ce que vous faites à La  
Maison Kangourou pour nous aider. Grâce à vous  
ma fille va pouvoir rester avec moi. J'ai une chance  
immense de vous avoir trouvé dans des moments  
aussi difficiles de ma vie. Merci encore. Je vous tiens  
au courant pour la décision de la cour demain au  
plaisir partagé et je vous souhaite une très belle  
journée à vous.*

Merci



Bonjour,

*Je suis une maman monoparentale de quatre enfants et j'étais dans une impasse financière suite à une séparation et quelques embûches. Je me suis tournée vers La Maison Kangourou et j'ai pu parler avec une dame qui était d'une très grande écoute. Elle m'a directement offert son aide et pour vrai, j'ai eu réellement un poids de moins sur les épaules. Cet organisme m'a sauvé la vie alors que j'en avais le plus besoin. Moi qui n'ai jamais eu le besoin de demander de l'aide, j'ai été surprise de la rapidité. Très bel organisme.*

*Merci mille fois.*



*Bonjour,*

*Dans cette tempête que la vie nous apporte, notre famille a beaucoup été éprouvée. Nous avons demandé de l'aide à La Maison Kangourou qui a répondu à notre appel à l'aide en nous offrant son soutien et beaucoup d'empathie pour ce que nous vivions. Nous, mon conjoint, les enfants et moi-même sommes reconnaissants pour cette vague d'amour.*

*Merci infiniment.*



*Bonjour,*

*Je tiens tout d'abord à vous remercier pour la contribution que vous m'avez apportée dans un délai aussi restreint. Ce généreux don aura un impact majeur sur le nouveau chapitre de ma vie et celle de mes enfants.*

*Merci à vous.*



Bonjour,

*Je suis remplie d'espoir quand je vois qu'un organisme comme La Maison Kangourou voit un appel manqué, et ce, sans que je laisse un message ; me rappelle pour me demander la raison de mon appel et qu'au final, je puisse avoir de l'aide quand je n'y croyais plus ! Merci à La Maison Kangourou de m'aider pour que je puisse garder mon loyer. La vie est tellement dure parfois que l'espoir s'envole, mais grâce à cet organisme, j'y crois encore ! Maman de trois enfants, je dois faire face à une société où le coût de la vie ne cesse d'augmenter, ce qui rend chaque décision financière complexe, un vrai casse-tête. Je vous suis donc extrêmement reconnaissante pour votre aide et votre soutien du fond du cœur.*



*Bonjour,*

*Merci infiniment à La Maison Kangourou ainsi qu'à Josée Fortin pour toute l'aide apportée. Que ce soit en urgence pour de l'aide alimentaire ou bien une autre urgence ou pour son soutien et sa grande écoute, Josée est toujours là pour se battre pour les femmes, la famille et les enfants. C'est une chance de connaître cette ressource incroyable qu'est La Maison Kangourou. Merci, je suis reconnaissant de votre existence.*



Bonjour,

*Je suis une femme monoparentale avec un fils de deux mois. Nous vivons dans un refuge pour victimes de violence domestique depuis maintenant sept semaines et nous déménagerons très bientôt dans notre propre appartement. Ce n'est pas un appartement subventionné, donc je paie le tarif du marché. J'ai beaucoup de dépenses, car maintenant, je vais devoir payer mon loyer avec un seul revenu et je suis présentement en congé de maternité. Je dois acheter de nouveaux meubles pour moi et mon fils, ainsi que des produits d'épicerie et des couches. Merci pour l'aide financière pour nous installer dans notre nouveau logement.*



Bonjour,

*Je voudrais adresser mes remerciements à La Maison Kangourou et tout particulièrement à madame Josée Fortin pour l'aide apportée pour mon déménagement à la dernière minute, sans quoi je me serai retrouvée à devoir payer deux loyers pour le mois d'avril parce que je n'avais pas les moyens de payer entièrement les frais de déménagement.*

*J'ai la charge totale de deux enfants et avec le coût élevé de la vie, j'avais de la difficulté à assumer toutes les autres charges et à payer les frais pour mon déménagement.*

*Ce nouveau logement est très important pour nous, car il est à prix modique et nous permettra de souffler une bonne bouffée d'oxygène.*

*Merci pour tout !*



*Bonjour,*

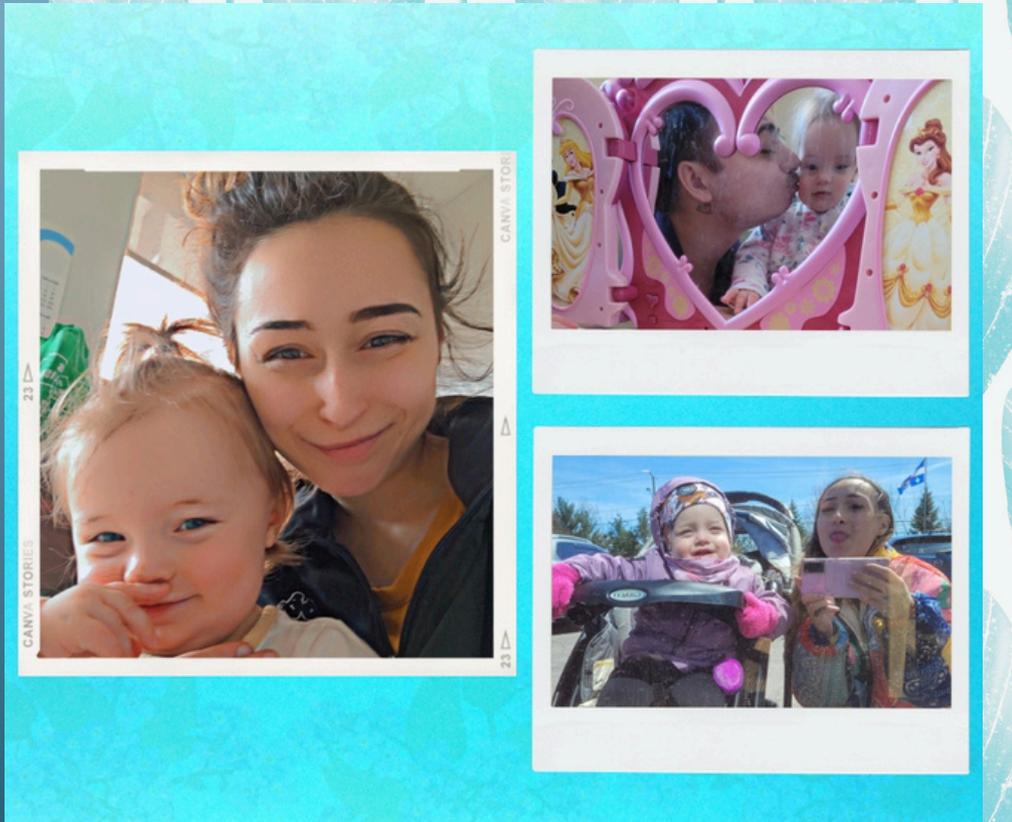
*Merci beaucoup de nous avoir aidés si rapidement à obtenir de l'aide pour de l'hébergement en urgence. La Maison Kangourou est une excellente organisation.*



Bonjour,

Je viens du Mexique, j'ai une maladie appelée ostéogénèse imparfaite et je veux exprimer la raison pour laquelle je demande du soutien à votre organisme. Je suis une patiente de l'hôpital Shriners pour enfants et je suis soignée à cet hôpital depuis l'âge de 5 ans. Mon dernier rendez-vous pour un suivi de ma santé date de 2019. Je suis revenu à Montréal cette année, pour subir une opération aux jambes. Je suis donc restée ici plus longtemps que prévu. J'ai voyagé accompagné de mes grands-parents maternels. Ils prennent grand soin de moi depuis ma naissance. Après deux mois de convalescence suite à mon opération, je suis maintenant en rééducation pour pouvoir marcher à nouveau. Je peux faire maintenant de petits pas à l'aide d'un déambulateur, car avant mon opération, je ne pouvais marcher que sur des courtes distances et avec mon fauteuil roulant.

Merci d'avance pour votre aide précieuse.



*Bonjour,*

*Je voulais remercier énormément La Maison Kangourou pour le soutien, l'empathie, la compréhension et leur aide vis-à-vis de mon suivi de grossesse. Je suis une maman avec une petite fille d'un an de la ville de Trois-Rivières et ils m'ont aidé à trouver une place où dormir ainsi que pour la nourriture malgré les imprévus.*

*J'ai un suivi de grossesse à risque avec plusieurs complications à l'hôpital de Sainte-Justine de Montréal qui a été de dernière minute. Cet organisme m'a émue de m'avoir autant aidé face aux imprévus. J'étais mal à l'aise au début d'appeler, mais je n'ai senti aucun jugement, seulement un grand soutien de leur part dans cette épreuve.*

*Encore un gros merci à vous.*



*Bonjour,*

*J'aimerais remercier La Maison Kangourou pour m'avoir aidé quand j'étais dans le besoin. Ils ont écouté et compris ce que je vivais. Je suis tellement reconnaissant envers cette organisation.*



*Bonjour,*

*J'aimerais remercier La Maison Kangourou d'avoir aidé la famille qui vient du Nunavik avec un hébergement d'urgence. Au nom de la famille, nous aimerions vous remercier de votre aide. De Moses Aronsen et Kautjak Qaunaaluk qui travaillent pour Makivik Corporation.*



*Bonjour,*

*Je suis une grand-mère qui a la garde de son petit-enfant et j'ai traversé une période vraiment difficile. J'ai appelé La Maison Kangourou et j'ai parlé avec Josée, wow ! Elle est un véritable ange. Elle m'a écouté avec aucun jugement, seulement une vraie compassion. Elle m'a fait sentir que j'en valais la peine.*

*Merci, un poids a été enlevé de mes épaules.*



*Bonjour,*

*Un énorme merci à l'équipe de La Maison Kangourou et tout particulièrement à Josée qui nous a rapidement rappelées. Elle nous a aidées énormément avec une bonne écoute et ses commentaires nous ont calmés. Elle nous a rassurées face à des situations des plus difficiles. Grâce à vous, nous avons pu dormir à l'hôtel, car nous avons dû quitter notre appartement dernière minute à 24 heures d'avis. Nous avons eu un toit pour moi, mon conjoint, mon fils et notre amour de famille, Bandit, notre chien. Nous avons pu nous sentir rapidement en sécurité et c'est le plus important.*

*Merci de votre aide, de votre soutien et de votre écoute. Cela fait plusieurs fois que nous avons la chance d'être sauvés par vous et on vous en remercie encore.*

*Merci de toute la famille.*



Bonjour,

Je suis un papa à temps plein d'une belle grande fille de bientôt 8 ans. Disons que ce n'est pas toujours facile, mais grâce à La Maison Kangourou et à toi, Josée Fortin, j'ai pu voir de l'espoir au bout du tunnel. Je voulais dire quelques mots, tout spécialement à Josée, pour toute l'aide que tu m'apportes, mais surtout, grâce à ton travail acharné et ta grande détermination, La Maison Kangourou existe toujours depuis plus de 15 ans.

Toutes mes félicitations à Josée, ne lâche pas ton beau travail. Grâce à toi et à La Maison Kangourou, tu peux venir en aide aux familles qui sont dans le besoin.

Merci encore mille fois.



*Bonjour,  
Je suis une nouvelle arrivante au Canada et maman de quatre enfants. Je me suis retrouvé dans une situation très délicate. Je veux remercier La Maison Kangourou, tout spécialement Josée Fortin. Elle a été très accueillante et très serviable.*

*Je vous souhaite bonne continuation.*



*Bonjour,*

*La façon dont La Maison Kangourou m'a aidé est bien plus que ce que j'aurais pu imaginer, car Josée Fortin avec qui j'ai communiqué était très aimante, attentionnée et dévouée à nous aider, moi et mes jeunes sœurs, alors que j'étais dans une position difficile dans ma vie à ce moment-là. J'ai demandé à tous mes amis et à ma famille de faire de leur mieux pour nous aider, mais ils n'étaient pas tous capables de nous apporter de l'aide. J'étais stressée et inquiète de ce que j'allais bien pouvoir faire ce jour-là. Appeler La Maison Kangourou m'a donné espoir, réconfort et ils m'ont mise en contact avec des ressources à Montréal dont je ne connaissais même pas l'existence, alors je leur suis éternellement reconnaissante et redevable.*

*Merci pour les mots rassurants qui m'ont aidé dans ces moments difficiles.*



Bonjour,

Qui peut imaginer qu'une mère de famille peut manquer d'un abri? Voilà ce qui m'est arrivé ce soir-là. Je suis une étudiante mère de trois enfants. Je vis seule avec eux et je n'ai pas de famille à Montréal. J'avais besoin qu'on m'héberge pour la nuit avec mes enfants et les rares amis que j'ai non pu le faire. Dieu, merci pour moi, La Maison Kangourou m'a recueilli pour la nuit. J'ai failli passer la nuit à la belle étoile, tous les centres d'hébergement dont le 811 m'avait donné les numéros étaient pleins ou ils n'accueillaient que les femmes sans enfants. Grâce à votre générosité, La Maison Kangourou m'a donné un abri pour la nuit.

Merci infiniment.



*Bonjour,*

*La Maison Kangourou m'a aidé alors que je pensais que tout était perdu et que j'allais me retrouver à la rue avec ma fille de quatre ans du jour au lendemain, mais La Maison Kangourou a su me redonner de l'espoir dans ma vie en proposant une aide avec le paiement de mon loyer pour que je puisse m'en sortir et garder mon logement pour ma fille et moi. Je vais être éternellement reconnaissante envers le soutien immédiat de Josée et la grande humanité de cet organisme.*

*Merci La Maison Kangourou.*



30-09-2024

*Bonjour,*

*Je tiens à remercier La Maison Kangourou pour l'aide que j'ai reçue. Je suis une mère de deux enfants. Je viens de subir une opération chirurgicale, donc mon état de santé n'est pas très bon en ce moment. Comme je ne peux travailler présentement, j'ai besoin d'une aide immédiate pour les tâches domestiques.*

*Merci beaucoup, Josée, de m'avoir proposé plein d'options qui aident vraiment beaucoup de femmes.*



Bonjour,

Un immense merci à Josée Fortin de La Maison Kangourou, qui est d'une proactivité remarquable, qui a su aider une maman, son bébé de dix-sept jours et sa fille de dix ans. Grâce à La Maison Kangourou, cette famille a pu être hébergée une nuit, sans frais, de façon très rapide. En effet, j'ai téléphoné à Mme Fortin en après-midi et la famille a pu se rendre autour de 16 h 30 la journée même à l'hôtel. La Maison Kangourou a pu fournir la sécurité à cette famille qui traverse une période difficile. Cette famille, étant membre de Mairaines Coup de Pouce de Repentigny, a dû quitter la résidence familiale de façon précipitée. Comme tous les centres d'hébergement étaient complets, nous avons communiqué avec La Maison Kangourou qui a pu intervenir. La famille pourra bénéficier d'un Centre d'hébergement pour la suite.

Merci d'exister La Maison Kangourou.

Mairaines Coup de Pouce est un organisme à but non lucratif qui offre du répit à des familles en leur offrant un service de jumelage à domicile de la part d'une marraine.

Mairaines Coup de Pouce travaillent en étroite collaboration avec La Maison la Parenthèse de Repentigny qui offre des activités en tout genre pour les enfants et les parents, des cours prénataux et des services de halte-répit pour les enfants de zéro à cinq ans.

Marie-Hélène Comtois  
Coordonnatrice Mairaines Coup de Pouce



*Bonjour,*

*Je tiens à remercier l'organisme La Maison Kangourou pour l'aide financière qu'ils m'ont apporté pendant que je manquais d'argent pour acheter du lait de bébé. Vous avez réagi très professionnellement et je vous remercie encore et encore.*



*Bonjour,*

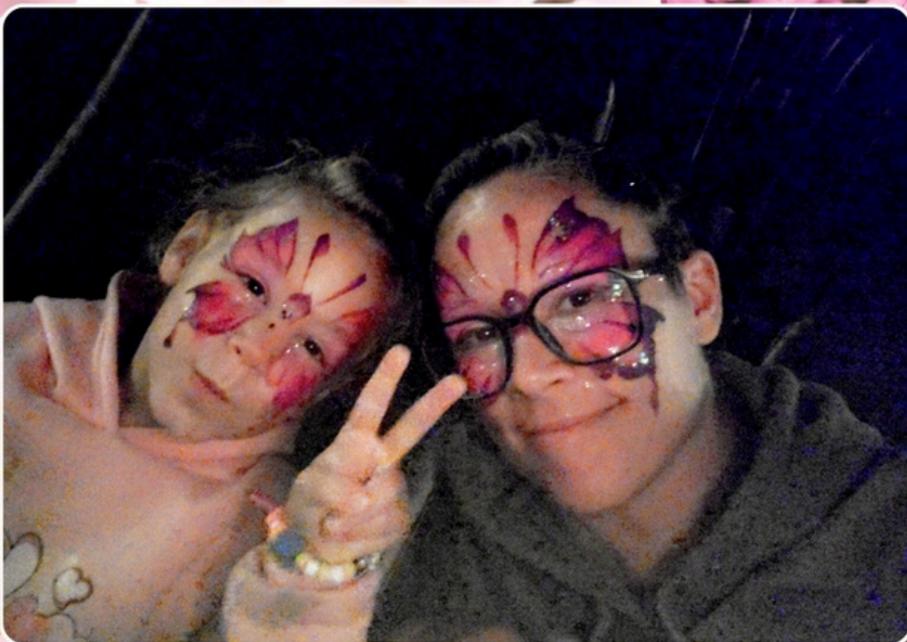
*Je suis une mère célibataire de quatre filles et nous avons récemment quitté une relation de violence domestique. Il ne me restait plus que 40 \$ dans les poches quand un peu d'espoir est venu de La Maison Kangourou. Juste un mot que du positif de Josée Fortin qui m'aidait et qui me remonta le moral de La Maison Kangourou. Les efforts qu'elle a déployés pour trouver un endroit sûr où aller avec mes enfants et pour s'assurer que nous avions de la nourriture dans l'estomac et des produits de première nécessité pour moi et mes enfants étaient inoubliables et des plus appréciés, vous ne pouvez pas imaginer. Nous serons éternellement reconnaissants envers  
La Maison Kangourou.*



*Bonjour,*

*Je tiens à vous remercier pour l'encouragement via La  
Maison Kangourou ainsi que votre soutien qui m'a  
vraiment aidé moralement.*

14-10-2024



*Bonjour,*

*Je voulais prendre le temps de vous remercier, je voulais vous dire un énorme merci de m'avoir fait un don. Votre générosité nous a servi à moi et ma cacatte pour être capable de survivre et de pouvoir trouver une solution à notre situation.*

*Merci du fond du cœur.*



Bonjour,

Je suis présentement enceinte et maman de deux enfants de dix ans et de quatre ans. C'est avec un très grand plaisir que je fais ce témoignage.

Il y a quelques mois, j'étais en pleine recherche pour un logement, car mon bail prenait fin le 30 juin. J'allais faire des recherches pour un logement, mais j'avais toujours des refus, tout d'abord à cause du crédit trop bas et aussi parce que j'avais des enfants à ma charge.

N'ayant plus de solution, je me suis tournée vers des centres d'hébergement d'urgence. Là aussi, il n'y avait aucune place pour m'accueillir malgré ma condition. Il y avait juste de la place pour des victimes de violences conjugales, ce qui n'était pas mon cas. J'ai dû dormir deux jours dans un motel avec les enfants, qui étaient beaucoup trop cher pour mes moyens, en plus d'être très inconfortable.

Par miracle, je suis tombé sur La Maison Kangourou. J'ai rencontré Josée Fortin qui avait vraiment le cœur sur la main et qui a pris sa journée pour me trouver une place où rester. J'étais tellement désespéré cette journée-là, que je me suis assise dans un Mc Donald avec mes enfants avec pour seul espoir celui d'avoir un miracle. Vers 16 heures, je reçois un appel de Josée m'annonçant que j'avais finalement une place. C'était définitivement un miracle. Il devait y avoir plus d'une personne bienveillante pour nous aider, car nous sommes nombreux à nous retrouver dans ce genre de situation dans le contexte actuel de pénurie de logements.

Merci, Josée Fortin, de ton hospitalité.



Bonjour,

Je suis père d'une jeune fille de neuf ans. Nous voudrions, moi, ma mère, ma fille et mon petit frère, remercier l'organisme La Maison Kangourou, Josée Fortin et les donateurs. Grâce à vous et à vos dons, l'organisme a été en mesure de nous aider pour avoir un hébergement et d'autres services qui nous ont épargné la rue à moi, ma famille, mais surtout pour ma petite fille et nos chats qu'elle aime tant. Nous avons été évincées de notre logis pour de la rénovation.

C'est avec l'aide de l'organisme que nous avons été sauvés. Ils nous ont ouvert leurs bras alors que d'autres n'ont pu nous aider. Notre détresse était au maximum jusqu'à temps que notre famille tombe sur La Maison Kangourou et que nous puissions bénéficier d'une aide inestimable vu notre grande détresse. Nous étions laissés à nous-mêmes, mais grâce à Josée, nous avons pu avoir une aide d'urgence et avoir plusieurs solutions. Merci de notre famille et de ce que vous faites à La Maison Kangourou, vous avez fait une différence dans nos vies. Donner généreusement pour l'organisme, car elle est vraiment formidable pour les familles dans le besoin.



*Phloé*

Cheffe d'équipe à l'intervention

Tél. : 819-835-9272

Fax : 819-835-0422

[cheffe.equipe@maisonsejour.org](mailto:cheffe.equipe@maisonsejour.org)

[www.maisonsejour.org](http://www.maisonsejour.org)

Bonjour,

Nous tenons à remercier du fond du cœur La Maison Kangourou pour leur générosité et leur rapidité d'action. Nous sommes une maison d'hébergement pour mères, femmes et enfants en difficulté. Nous avons reçu un cri du cœur d'urgence pour une mère et ses trois magnifiques petits garçons de 4, 5 et 6 ans. Ceux-ci ont dû être déplacés et séparés de leur père. Ils sont arrivés dans notre maison avec leurs vêtements de la journée, sans plus. Ils n'avaient ni vêtements de rechange, ni siège d'auto, ni jouets. La Maison Kangourou a su nous aider grâce à leurs fonds d'urgence, qui nous ont permis de fournir des articles nécessaires pour cette petite famille. En un seul appel, La Maison Kangourou a répondu à toutes nos questions en plus d'apporter une aide rapide, efficace et de taille. La maman peut maintenant respirer un peu plus, et les enfants peuvent aller jouer dehors (et se salir !) autant qu'ils le désirent. Merci encore une fois à votre merveilleux centre d'aide, grâce à qui les familles partout au Québec peuvent améliorer leurs conditions de vie.



Bonjour,

Je suis une femme qui a vécu une situation de violence familiale. Cette expérience a été extrêmement difficile et traumatisante pour moi et ma fille de 1 an. J'ai dû quitter mon foyer en urgence, sans savoir où aller ni à qui demander de l'aide. Heureusement, j'ai eu la chance de croiser le chemin de La Maison Kangourou. Cet organisme m'a tendu la main en me payant un hébergement temporaire via un Airbnb. Je n'ai pas de revenu et grâce à cette aide, j'ai pu avoir plus de temps pour reprendre des forces avec ma fille et de contacter d'autres ressources pour m'aider dans ma situation au long terme et d'envisager un plan pour le futur. Je tiens à préciser La Maison Kangourou qui non seulement nous a aidés dans cette situation, mais la directrice Josée Fortin m'a également offert un énorme soutien émotionnel et moral très précieux dans les circonstances. Elle a fait preuve d'une écoute attentive et d'une compassion infinie, m'aidant à traverser cette période sombre de ma vie avec plus de sérénité et pour tout ce qu'elle a fait pour moi en m'aidant non seulement financièrement, mais aussi moralement. Son aide a été essentielle pour que je puisse retrouver un semblant de normalité dans notre vie et envisager l'avenir avec un peu plus de confiance.

Merci du fond du cœur à toute l'équipe de La Maison Kangourou. Vous êtes d'une aide précieuse pour tous ceux qui, comme moi, ont besoin de soutien dans des situations difficiles.

Avec toute ma reconnaissance.



*Bonjour,*

*Nous et nos trois enfants tenons à nous exprimer sur notre profonde gratitude envers La Maison Kangourou pour le soutien inestimable dans un moment de grandes difficultés. Face à une situation d'expulsion imprévue, nous nous sommes retrouvés sans logement, avec nos enfants à charge, soit notre fille de 9 ans et nos jumeaux de 15 ans.*

*Présentement, nous sommes sans emploi depuis plusieurs mois et, avec une partie de notre famille récemment arrivée, nous étions dans une situation très précaire. La Maison Kangourou est intervenue rapidement pour nous aider pour trouver un hébergement d'urgence, nous offrant un toit temporaire et la sécurité dont nous avions désespérément besoin.*

*Leur réactivité et leur compassion ont été un véritable soulagement pour notre famille dans les moments d'incertitude que nous vivions. Grâce à leur aide immédiate, nous avons pu éviter de nous retrouver à la rue et avons bénéficié d'une assistance cruciale dans cette période difficile.*

*Nous sommes profondément reconnaissants envers La Maison Kangourou pour le soutien vital et le dévouement à aider les familles en situation de crise.*



Bonjour,

*Je tiens à vous exprimer mes plus sincères remerciements pour votre soutien et l'aide cruciale que vous avez apportée en offrant un hébergement temporaire à une famille dans le besoin. Face à une grave crise du logement, notre recherche d'un abri s'est heurtée à des refus répétés, nous laissant dans une situation désastreuse.*

*La famille, récemment arrivée avec un bébé, était naturellement bouleversée par le manque d'abri. Votre intervention compatissante a été une lueur d'espoir, en leur offrant un logement temporaire essentiel dont ils avaient désespérément besoin. Cet acte de gentillesse leur a apporté la sécurité et le confort d'un endroit où ils peuvent rester ensemble.*

*Votre générosité et votre soutien ont fait une différence significative, et nous vous en sommes profondément reconnaissants.*

*Cordialement, d'une assistante sociale.  
Sara Nemati, B.A, Criminology  
Human Relations Agent / Agente de Relations Humaines*



*Bonjour,*

*Je suis très reconnaissant de l'aide apportée par La Maison Kangourou envers ma famille. Nous étions en difficulté temporaire. Je suis un père de 6 enfants, nous n'avions nulle part où aller et ils nous ont aidés dans la résolution de ce problème en nous offrant un endroit d'hébergement temporaire.*

*Merci pour votre aide.*



Bonjour,

*J'aimerais faire un témoignage pour remercier La Maison Kangourou pour l'aide que vous m'avez apportée pour mon loyer. Je suis monoparentale et ce n'est pas toujours facile, mais grâce à vous, La Maison Kangourou, je peux respirer un peu mieux. Un gros merci à vous, je vous serais reconnaissante pour toujours. Merci beaucoup encore et j'espère qu'un jour, je pourrais faire un don à votre organisme pour vous prouver ma gratitude.*



*Bonjour,*

*Je tiens à remercier infiniment La Maison Kangourou de nous avoir aidés! Mon fils se bat contre le cancer depuis deux ans et nous avons accumulé beaucoup de dettes financières. Avec les nombreux déplacements à l'hôpital, le prix de l'essence, alors que nous vivons en milieu rural, cela a été très difficile économiquement.*

*Nous déménageons très bientôt, alors votre aide d'urgence est grandement appréciée! Merci surtout à Josée Fortin de son temps et de son écoute pour l'aide à notre famille!*



*Bonjour,*

*Nous sommes une grande famille et nous avons sept enfants. Madame Josée Fortin nous a soutenues à chaque étape de notre parcours ici. La vie nous réserve parfois des surprises et ce n'est pas toujours agréable. Après tout ce que notre famille a traversé, j'aimerais donner ma grande bénédiction à cette organisation. Nous sommes tellement reconnaissants de pouvoir nous appuyer sur une épaule aussi incroyable comme la sienne. Ma famille avancera avec une telle positivité dans notre cheminement, et ce, grâce à La Maison Kangourou.*

*Beaucoup d'amour et que Dieu vous bénisse.*



*Bonjour,*

*Des tempêtes, il y en aura toujours. C'est la deuxième fois que nous demandons de l'aide à La Maison Kangourou et chaque fois, nous recevons un service hors pair et une écoute précieuse. Ce matin, après un réveil difficile, malade, avec ma petite princesse également malade, un imprévu est survenu dans mon budget. La Maison Kangourou a su nous aider ! Une aide vraiment précieuse pour cette rentrée scolaire ! Voici Zoey, 7 ans, chez ses grands-parents, qui profitent de la vie sans soucis.*



Bonjour,

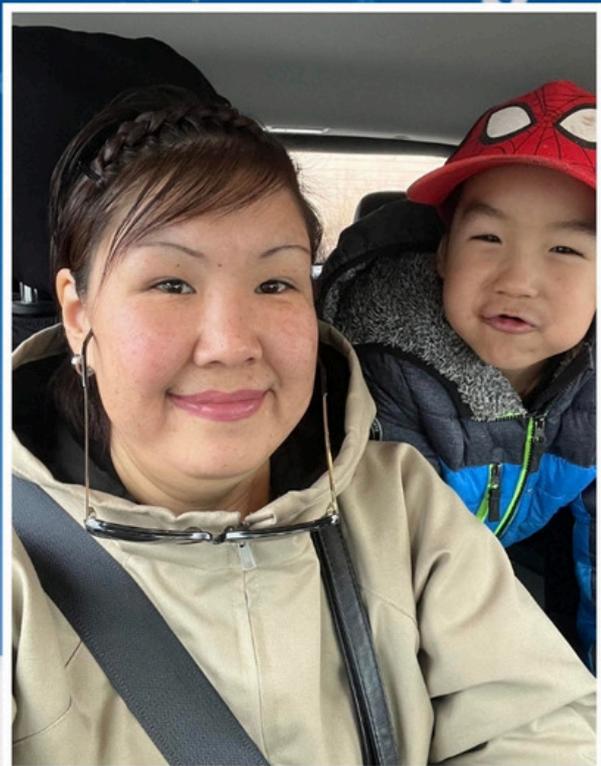
Il y a dix-huit ans, j'ai rencontré l'homme de ma vie. Nous avons mené nos combats ensemble, nous avons vécu dans un univers où les gens ne comprenaient pas notre différence d'âge, mais nous en avons fait notre force. Le 15 août dernier, mon amour, ma vie, mais surtout le papa que j'avais choisi, il s'en est allé, sous les yeux de nos enfants, son cœur a cessé de battre et ses yeux se sont fermés à jamais. Nous nous retrouvons donc une femme et six enfants accablés d'un chagrin qui ne cesse de remplir nos yeux de larmes. Chaque jour, quelqu'un trouve le moyen de nous accompagner dans ce processus et tous les jours nous trouvons un peu de réconfort auprès d'eux. La Maison Kangourou, a répondu présent afin de permettre à nos filles, un moment de petit bonheur en m'offrant la possibilité de leur acheter des vêtements pour la rentrée scolaire. Aucun mot ni merci ne peut décrire l'expression de soulagement que vous nous offrez aujourd'hui mille mercis d'une famille qui tente de se reconstruire et qui fonce pour ne pas s'effondrer. Sachez que vous faites la différence dans mon cœur de maman.



Bonjour,

*Je remercie infiniment La Maison Kangourou pour l'aide qu'ils m'ont apportée. Ce n'est pas facile pour un père de devoir demander de l'aide pour nourrir ses enfants. Mais une chance que La Maison Kangourou était là, au bon moment. J'ai eu un long échange avec la dame qui m'a téléphoné et, sincèrement, j'éprouve encore des frissons en écrivant ce message pour décrire à quel point Josée Fortin était chaleureuse et pleine de compréhension.*

*Merci mille fois. Je n'ai pas d'autre mot!*



Bonjour,

*J'aimerais remercier Josée Fortin et La Maison Kangourou de m'avoir aidé, moi et mon fils, lorsque nous en avons le plus besoin. Nous n'avons pas d'endroit où loger et Josée a réussi à nous trouver un lit bien chaud et un toit au-dessus de nos têtes. Du Nunavik, merci Josée pour tout ce que vous faites pour aider les familles!*



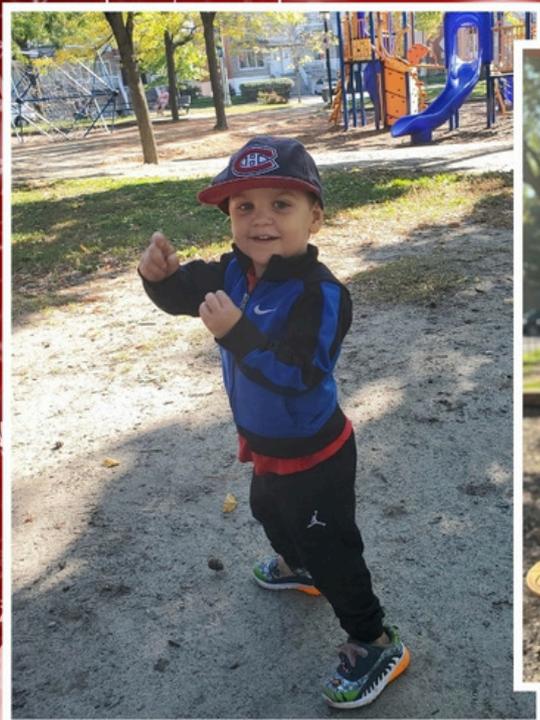
JOYEUSES  
FÊTES!



Bonjour,

Je suis fonctionnaire public pour la ville de Montréal lors de mon quart de travail, j'ai rencontré une maman et son bébé de 2 mois une petite famille qui s'est fait renvoyer de sa location et elle m'a contacté pour avoir de l'aide. J'ai trouvé l'organisme La Maison Kangourou sans cette aide, la maman et son enfant, ce serait retrouvé à la rue. Josée Fortin au téléphone, était à l'écoute, de bonne humeur et très très empathique. Merci mille fois de cette aide.





Bonjour,  
Je suis une maman de quatre enfants qui a eu de gros problèmes de moisissure dans notre logement. Je me suis retrouvé dans une situation délicate et sans domicile. J'ai recherché pendant plusieurs mois un logement adéquat sans trouver. Je suis tombée sur le beau site de l'organisme La Maison Kangourou qui m'a tout de suite inspiré confiance. J'ai donc sollicité l'aide de la formidable Josée Fortin, qui m'a non seulement prêté une oreille attentive, mais m'a également recommandé plusieurs organismes pour trouver un logement. Elle m'a offert un beau don pour m'aider dans mes démarches. Surtout, n'ayez pas peur de demander de l'aide.

Garder espoir et foncer.



Bonjour,

Je voudrais dire un grand merci à l'organisme La Maison Kangourou. Je suis généralement celle qui aide les autres, mais présentement, ce mois-ci, je traverse une période difficile et j'ai quelques fois de petits problèmes de santé. L'argent que j'ai reçu de La Maison Kangourou servira à acheter des couches et certains produits de première nécessité dont j'avais grandement besoin pour mes garçons. J'ai beaucoup apprécié Josée Fortin, une femme amicale, sans jugement qui m'a écouté et rassuré sur mon excellent travail de mère.

Merci beaucoup.



Bonjour,

*J'ai fait appel à La Maison Kangourou suite à une séparation difficile. Je me suis retrouvé mère monoparentale du jour au lendemain avec 100 % des responsabilités et des factures. Mme Josée Fortin a pris mon appel au secours et a discuté avec moi pendant une bonne heure et wow toute une discussion ! Elle a été très humaine et m'a parlé comme on parle à une amie. Elle m'a redonné confiance en moi et a pris de son temps pour m'aider à voir à quel point je suis une bonne maman et une personne extraordinaire. J'ai pu recevoir une aide financière, mais l'écoute, l'empathie et la valorisation que j'ai reçue auprès de Mme Fortin ont eu beaucoup plus d'impact et de valeur pour moi que tous les dollars du monde.*

*Merci mille fois !!!*



Bonjour,

*C'était tellement agréable de parler avec toi au téléphone. C'est un tel soulagement de parler à quelqu'un qui comprend.*

*Je suis une mère célibataire de 4 enfants, une fille adulte de 20 ans à l'université et trois enfants ici avec moi, deux garçons et ma fille de 15, 12 et 7 ans. Nous sommes dans une situation difficile parce que pendant que je prépare mon diplôme j'essaie de terminer mon baccalauréat en psychologie. Les prêts étudiants du Québec ont réduit mes prêts étudiants, car ils ont dit que j'avais atteint mon plafond d'endettement. J'ai donc fait appel en septembre et j'attends actuellement leur décision tout en poursuivant mes études.*

*Nous n'avons donc que très peu de moyens pour survivre. Avoir un fonds d'urgence pour nous signifie que les enfants peuvent manger correctement d'ici le 20 du mois et cela signifie beaucoup pour nous juste en attendant, alors que les choses sont si incertaines. Merci beaucoup à Josée également pour son cœur bienveillant et son oreille compréhensive. C'est un tel soulagement de partager avec elle.*



Bonjour,

J'aimerais vous remercier pour le soutien que vous nous avez offert à moi et à mes deux garçons. Grâce à votre aide, je suis allé à mon rendez-vous médical avec l'esprit tranquille en sachant que mes enfants étaient en sécurité sous la surveillance d'une personne de confiance qui connaît déjà mes enfants, ce qui nous a donné les moyens financiers pour compléter la rémunération pour le gardiennage de mes deux enfants.

Merci beaucoup de tout mon cœur.



Bonjour,

Je suis un père monoparental et aujourd'hui, c'était vraiment une très mauvaise journée. Étant un homme très fier, il m'a été difficile pour moi de demander de l'aide. J'ai parlé avec Josée Fortin, elle a été une vraie bénédiction pour nous. Nous avons parlé sans jugement, elle m'a écouté et m'a donné des outils et de l'espoir pour l'avenir. Il est difficile d'être un parent seul aujourd'hui suite à une séparation. Josée m'a fait sentir que j'en valais la peine et que je ne suis plus seul. Ce soir, mes enfants dormiront à nouveau le ventre plein.

Merci Josée Fortin.



Bonjour,

Je suis une maman de deux jeunes enfants. Le directeur de l'école de ceux-ci m'a référé à La Maison Kangourou afin que l'organisme m'aide pour les frais du service de garde, car je suis dans une période très difficile financièrement en ce moment. Dès le début de mes communications téléphoniques avec Jasée Fortin, j'ai senti tout de suite qu'elle était là pour m'apporter son aide et trouver une solution pour alléger cette période. Elle était présente pour moi et mes enfants avec une grande gentillesse. La Maison Kangourou est à l'écoute et ils sont vraiment très humains. Nous voyons clairement qu'ils aiment ce qu'ils font, car je me suis senti apprécié dès le début. Je vous remercie énormément de tout ce que vous avez fait pour moi et mes enfants.



À vous de briller  Les YMCA  
du Québec

Bonjour,

*Je suis travailleuse de rue pour l'équipe du programme Dialogue du YMCA Centre-ville, à Montréal. J'ai eu le plaisir de travailler en collaboration avec La Maison Kangourou afin de venir en aide à une femme qui s'est retrouvée à la rue avec ses 4 jeunes filles âgées de 2, 6, 9 et 14 ans. Nous avons grandement apprécié la rapidité d'accès aux services et l'humanité avec laquelle nous avons été accueillis. Avec l'aide de La Maison Kangourou, une famille a pu avoir un endroit chaud et sécuritaire pour passer la nuit. Avec l'objectif d'une collaboration, nous avons eu un suivi rapide avec l'organisme le lendemain pour savoir quelles seraient les prochaines étapes et nous assurer que la famille allait être en sécurité. Elle se retrouve maintenant dans un lieu de transition sécuritaire et elle sera prise en charge pour la suite. Je garderai certainement le numéro de cette ressource dans mes contacts pour aider d'autres personnes et familles.*

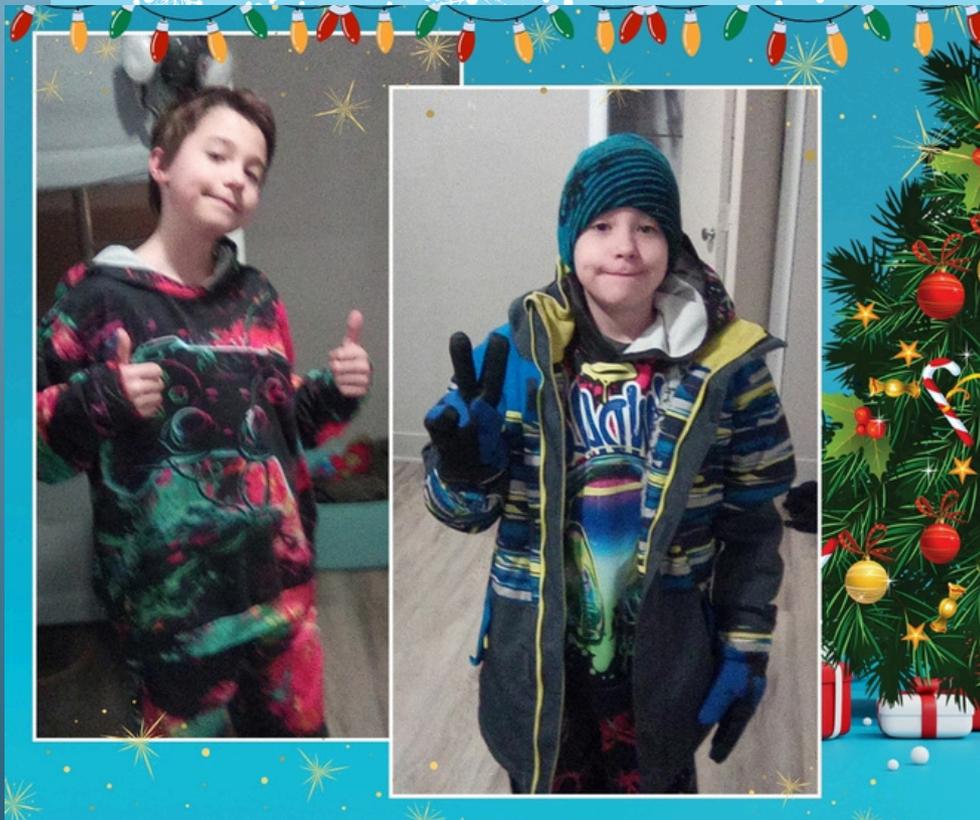
*Maude Lafortune  
Intervenante communautaire - service d'aide à  
l'itinérance*



*Bonjour,*

*C'est avec beaucoup d'émotions que je tiens à remercier Josée de La Maison Kangourou pour l'écoute, les conseils judicieux et l'aide apportée. Grâce à vous, ma famille et moi passerons de belles et joyeuses fêtes. Mes enfants auront quelque chose qui leur procurera de la joie sous sapin. Un énorme merci pour ce poids en mains sur mes épaules.*

*Une maman et deux enfants choyés.*



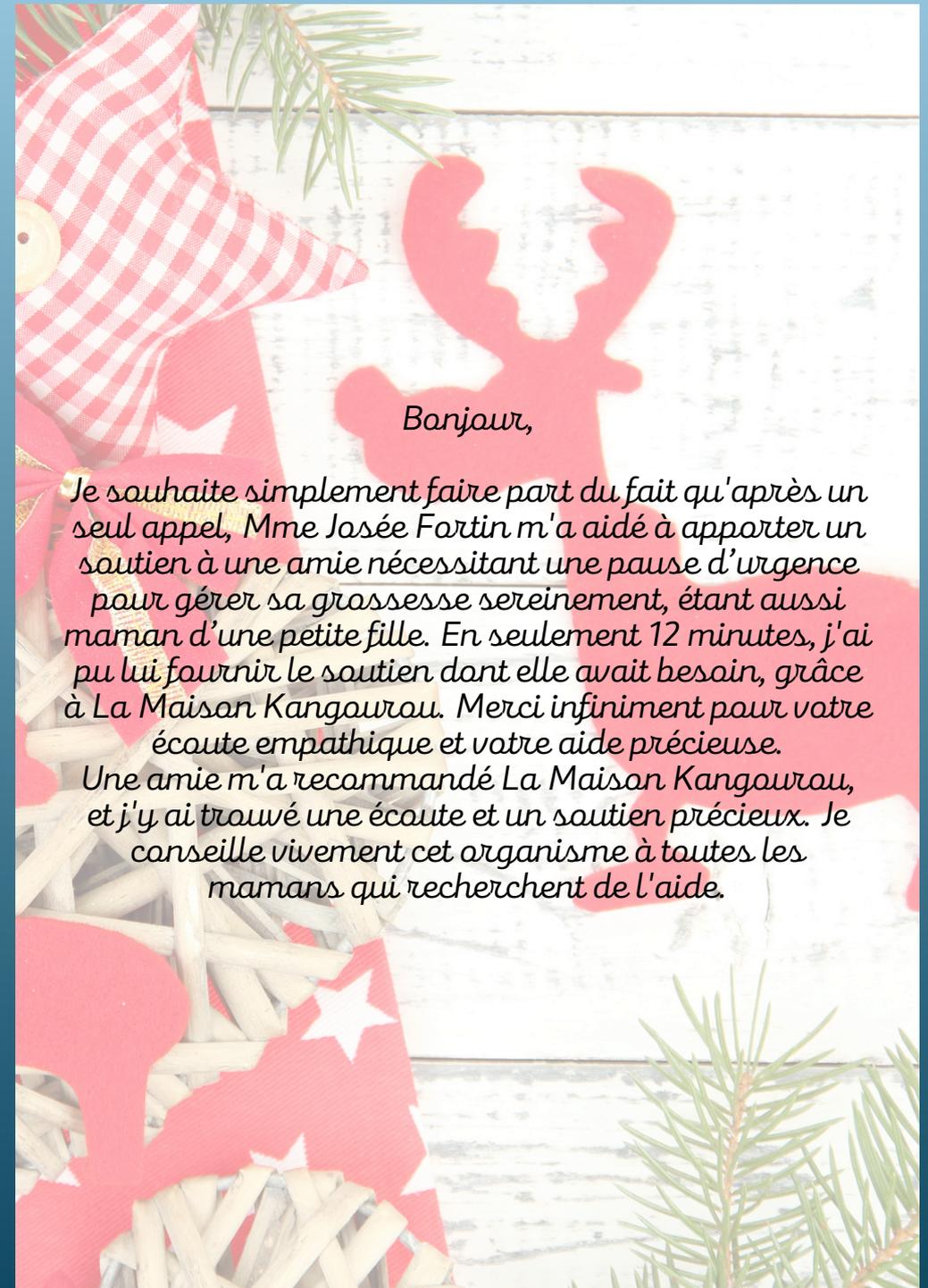
*Bonjour,*

*Nous sommes extrêmement reconnaissants d'avoir eu le soutien et l'aide de Madame Josée Fortin de La Maison Kangourou. Lors d'une invasion de notre domicile, nous avons dû quitter pour des raisons de sécurité. Nous étions désorientés, perdus et confus ne comprenant pas pourquoi nous vivons cette situation. Je voulais seulement le plus rapidement possible placer mon fils en sécurité. Les détails de cet événement donnent des sueurs froides. Madame Fortin a été touchée par notre situation et nous a redonné beaucoup de joie dans notre cœur à l'approche des fêtes, car nous avons perdu espoir de pouvoir offrir un beau Noël à mon fils. Nous tenons également à exprimer notre gratitude à l'émission « Le Tricheur », à Édith Cochrane et à Madame Josée Fortin de La Maison Kangourou pour leur généreux appui et leur don pour mon fils et pour nous. Grâce à eux, notre cœur est rempli d'espoir.*

*En vous souhaitant à tous un joyeux Noël.*



27-12-2024



Bonjour,

*Je souhaite simplement faire part du fait qu'après un seul appel, Mme Josée Fortin m'a aidé à apporter un soutien à une amie nécessitant une pause d'urgence pour gérer sa grossesse sereinement, étant aussi maman d'une petite fille. En seulement 12 minutes, j'ai pu lui fournir le soutien dont elle avait besoin, grâce à La Maison Kangourou. Merci infiniment pour votre écoute empathique et votre aide précieuse. Une amie m'a recommandé La Maison Kangourou, et j'y ai trouvé une écoute et un soutien précieux. Je conseille vivement cet organisme à toutes les mamans qui recherchent de l'aide.*



Bonjour,

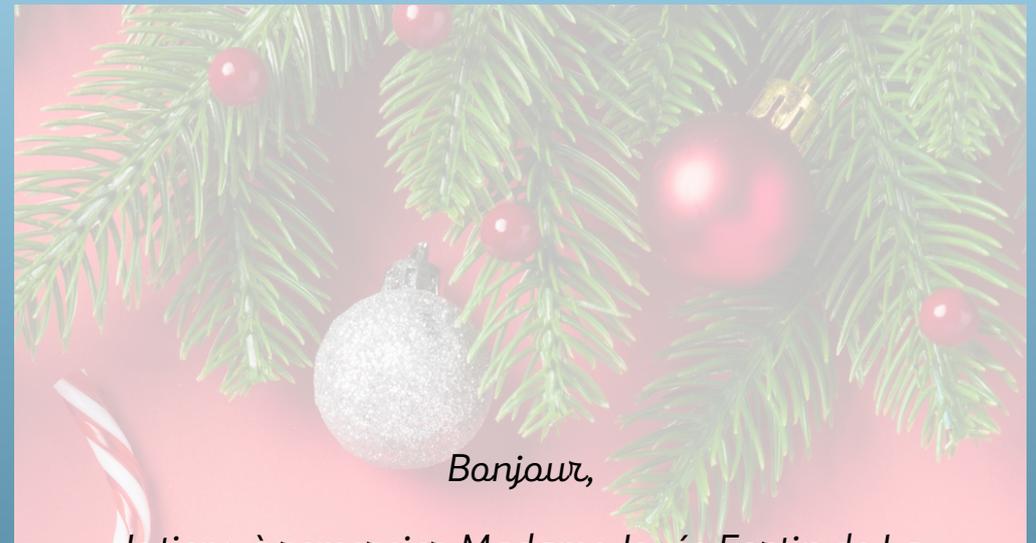
*Je suis une maman monoparentale avec un enfant de deux ans et demi. J'ai perdu mon emploi en mai 2024. Depuis, j'ai bénéficié d'une période de chômage, mais maintenant, je n'ai plus aucun revenu depuis le 3 décembre. Grâce à La Maison Kangourou qui m'a grandement aidée, je pourrais passer le temps des fêtes un peu moins inquiète.*

*Je suis remplie de gratitude et je vous exprime ma profonde reconnaissance, car mon fils sera comblé pour les festivités.*



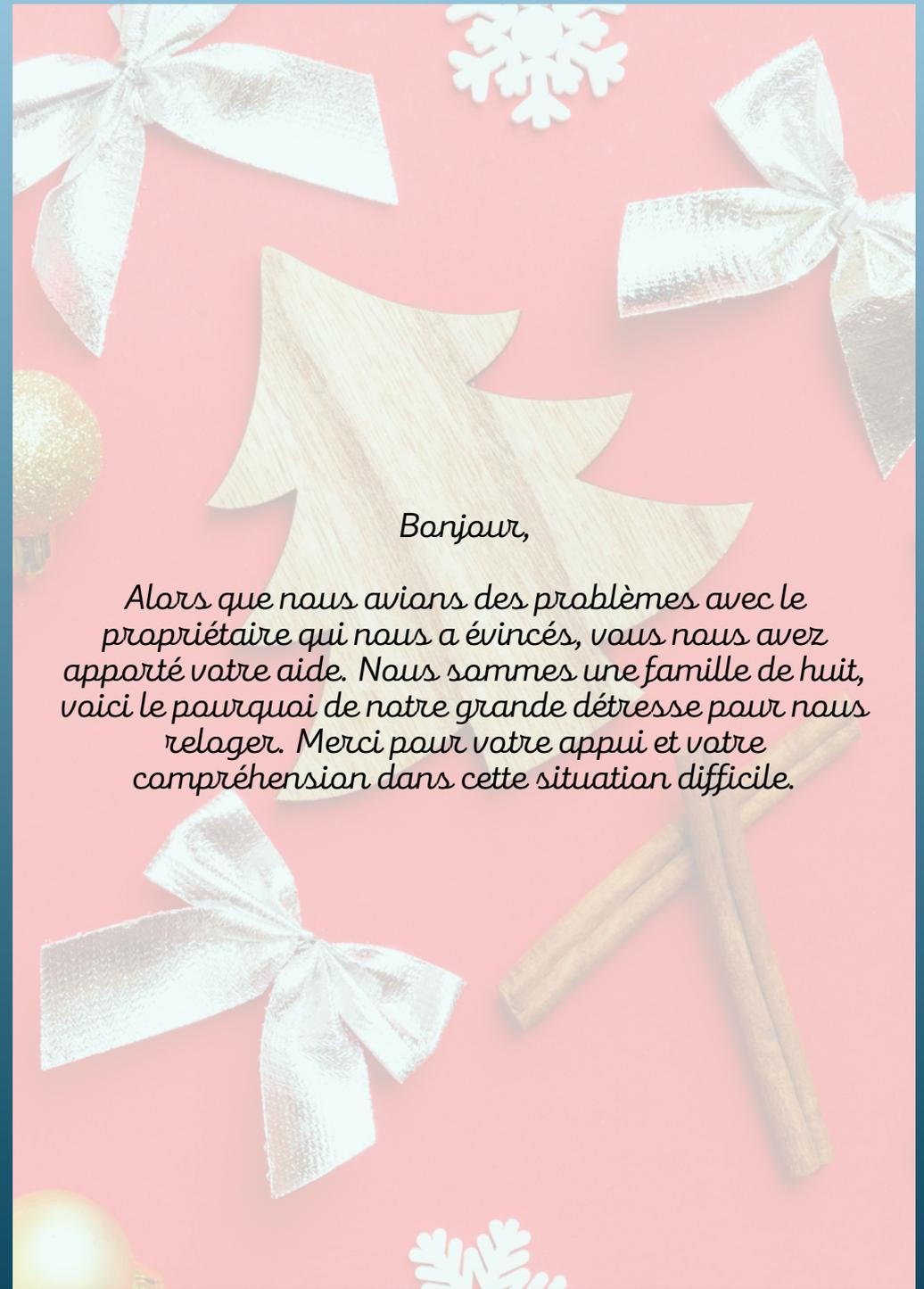
Bonjour,

Récemment, j'ai discuté avec madame Josée Fortin, pour lui raconter ma touchante histoire et les situations difficiles que je vis actuellement. Depuis 2023, ma vie est chamboulée et j'ai perdu le droit de faire mes études, ma santé affecte mon sommeil et je dois m'occuper de ma mère devenue inapte. Je dois tout payer avec peu de moyens. J'ai deux garçons qui ont des difficultés de langage, et c'est difficile, car je suis seule pour en prendre soin. Grâce à vous et La Maison Kangourou, je peux enfin pour le temps des fêtes placer un sourire sur le visage de mes enfants, les voir heureux et de pouvoir souffler un peu pendant cette période des fêtes. Je vais passer un beau moment de Noël avec mes garçons. Un gros merci La Maison Kangourou. Bonne continuation pour aider les familles situation d'urgence.



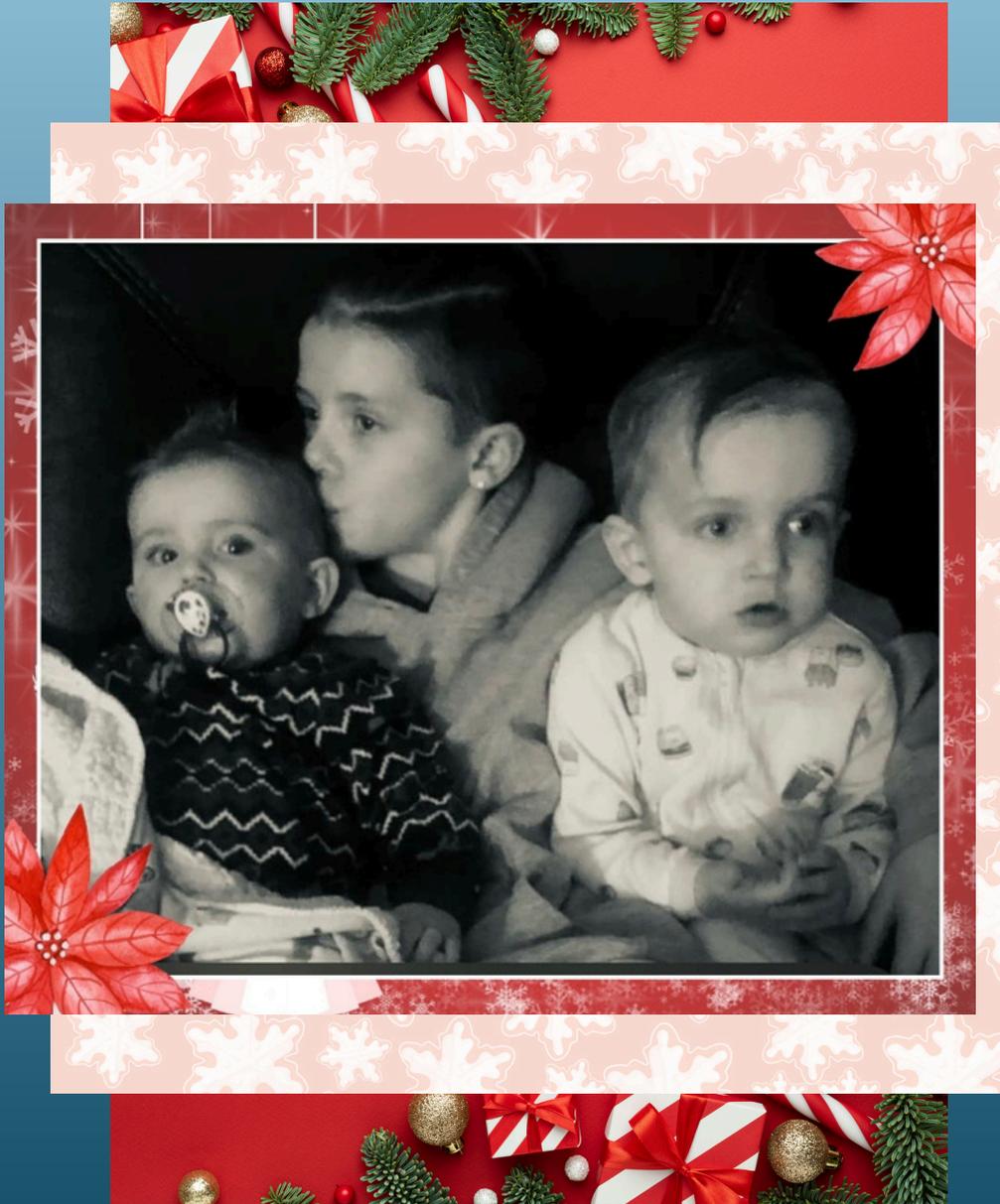
Bonjour,

*Je tiens à remercier Madame Josée Fortin de La Maison Kangourou pour son soutien. Je suis une mère de deux enfants et nous avons perdu notre maison suite à un incendie. Nous avons perdu l'espoir dans les moments les plus sombres de notre vie. Un appel à l'organisme nous a grandement aidés. Josée m'a écouté et nous a donné une raison de poursuivre et de retrouver l'espoir. Merci pour votre soutien tout au long de notre épreuve pour puiser en nous la force de poursuivre nos démarches, d'apporter votre chaleur et de l'aide pour survivre grâce à votre don.*



*Bonjour,*

*Alors que nous avons des problèmes avec le propriétaire qui nous a évincés, vous nous avez apporté votre aide. Nous sommes une famille de huit, voici le pourquoi de notre grande détresse pour nous reloger. Merci pour votre appui et votre compréhension dans cette situation difficile.*



*Bonjour,*

*Un simple petit mot, pour vous dire toute la reconnaissance que je porte à l'organisme La Maison Kangourou. Ayant été hospitalisée récemment pour une pneumonie qui s'est rendue en début de septicémie, je me remets doucement, mais sûrement. C'est maintenant les enfants qui sont malades.*

*Recevoir un don juste avant Noël, afin de m'aider à adoucir cette fin d'année, ça n'a pas de prix. Cela aidera à payer les médicaments pour les enfants, et à soutenir un peu au niveau de l'épicerie. Votre aide me fait chaud au cœur, les actes d'amour m'aident à croire à une vie meilleure, à laquelle j'aspire énormément. Je vais y arriver, moi, et mes trois enfants qui ont 2, 3, et 10 ans.*

*Je vous remercie, tendrement.*



Bonjour,

Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour votre soutien et vos généreux dons. En tant que mère monoparentale de huit enfants, ayant traversé des épreuves difficiles, je me sens profondément touchée par votre aide. J'ai vécu la violence conjugale et, au fil des années, cette situation a eu des répercussions graves sur la santé et le développement de mes enfants. Récemment, notre maison a été affectée par de la moisissure, ce qui a entraîné des problèmes respiratoires pour plusieurs de mes enfants. Deux d'entre eux doivent d'ailleurs subir une opération par un ORL, et nous attendons avec impatience un rendez-vous à l'hôpital de Châteauguay.

De plus, en raison de la santé fragile de certains de mes enfants, je me trouve dans l'obligation de quitter notre domicile actuel pour assurer leur bien-être. Malheureusement, je peine à trouver un loyer adapté à notre situation. Je suis la seule à subvenir aux besoins de ma famille, payant les factures de la maison, les comptes et les frais liés à la santé et à l'éducation de mes enfants. La violence conjugale a également laissé des séquelles sur le développement de certains de mes enfants. Plusieurs d'entre eux présentent des troubles de langage et d'apprentissage. Je suis actuellement sans emploi, car mon enfant de 6 ans a eu une naissance difficile et ne parvient toujours pas à exprimer verbalement ses besoins. Mes quatre plus jeunes enfants ont des difficultés avec le langage. Ils font l'objet d'un suivi orthophonique continu. Mon enfant de 8 ans est en attente d'un diagnostic de TSA. Aujourd'hui, je me retrouve à vivre uniquement avec l'allocation familiale. J'ai de la difficulté à gérer les paiements de mes enfants plus âgées qui poursuivent leurs études au cégep. Grâce à votre générosité, j'ai reçu un don pour l'épicerie et autre, ce qui va vraiment alléger notre quotidien. Je tiens La Maison Kangourou pour son soutien et pour la générosité qui répond à un besoin crucial pour ma famille. Votre bienveillance et votre aide me réchauffent le cœur et rendent cette période plus supportable pour moi et mes enfants.



Bonjour,

*Je tiens sincèrement à exprimer ma gratitude envers La Maison Kangourou pour cette attention particulière envers nous en cette période des fêtes. Vous apportez une étincelle dans la vie des gens où ils s'y attendaient le moins. Vous accomplissez une tâche qui apporte véritablement une assistance aux gens et qui leur redonne de l'espoir. Vous êtes la lueur d'espoir dont nous avons besoin.*

*« L'espoir face à la difficulté... l'espoir dans un contexte d'incertitude... l'audace de l'espoir! En fin de compte, il est le plus grand don de Dieu. Cette croyance dans les choses ne se voit pas. Cette croyance en des jours meilleurs. Barack Obama »*

*Nous vous sommes très reconnaissantes, merci du fond du cœur.*



*Bonjour,*

*Un premier Noël sans l'amour de ma vie, le premier Noël sans papa de mes enfants. Voici là, la réalité d'une famille en deuil, notre réalité. Papa s'est envolé avec tout notre amour et, de là-haut, il bercera nos cœurs pour toujours. Il laisse dans nos vies un vide immense, mais une richesse inestimable, notre famille. Malgré cette douleur encore très vive, malgré les milliers de larmes qui ruissellent sur nos joues, nous vivons chaque jour avec l'espoir, l'espoir de guérir et de se reconstruire. Pour nous y aider, La Maison Kangourou, mais plus précisément, madame Fortin est pour moi et mes filles une source de réconfort immense, des paroles chaleureuses et réconfortantes, une oreille attentive. Merci pour tous ses moments d'échanges qui sont pour moi très précieux et chers à mon cœur. De mes filles et moi-même, nous vous souhaitons un joyeux temps des fêtes rempli d'amour, de joie et plus que jamais cette année, je souhaite la santé*

*Avec tout mon amour.*



Bonjour,

La Maison Kangourou est une organisation extraordinaire qui m'a aidé, moi et mes 4 enfants, à trouver un abri et un soutien de bien des manières. Josée est une personne très généreuse qui dépasse toutes nos attentes en ce qui concerne la recherche d'aide pour chaque problème, même si cela implique de faire appel à d'autres intermédiaires, à des organismes ou à des ressources. La Maison Kangourou nous a aussi offert un don pour de la nourriture pour les fêtes sans financement gouvernemental et grâce uniquement aux dons des partenaires et donateurs. Josée parvient à faire plus pour les familles que je ne pourrais l'imaginer et cela vient d'un esprit d'empathie et elle place tout son cœur dans l'organisation.

# *Événements et activités*





*Un énorme merci à notre marraine de cœur, Édith Cochrane, pour sa participation à l'émission Le Tricheur. L'émission est diffusée du lundi au vendredi à 18 h 30 sur TVA. Lors de l'émission le 26 novembre, 1990.00\$ ont été amassés au profit de La Maison Kangourou!*

*Tout l'argent recueilli sera remis à des familles qui traversent de grandes tempêtes de la vie. Merci aux noms de toutes nos familles et de nos petits kangourous.*





Bonjour,

La Maison Kangourou souhaite exprimer sa gratitude envers l'entreprise Fly 4 Freedom pour leur contribution à aider des familles de La Maison Kangourou en distribuant des jouets et vêtements pour Noël. Voici un petit témoignage de leur expérience et contribution pour l'occasion. La Maison Kangourou vous remercie de tout cœur aux noms des petits kangourous et de leurs familles.

Bonjour, À la Maison Kangourou et aux familles dans le besoin, Nous profitons de cette occasion pour souhaiter à tous un Joyeux Noël et de Joyeuses Fêtes. Notre mission est d'encourager chacun à donner un coup de main en ces temps difficiles, ayant ainsi un impact positif dans la vie de ceux qui en ont besoin.

La période des fêtes peut être difficile pour de nombreuses familles, et nous voulons contribuer à atténuer ce stress en rappelant à chacun l'amour, la joie et la compassion qui existent encore dans le monde. Voir les sourires et la gratitude de ceux que nous avons pu aider a été une expérience vraiment réconfortante.

Merci,  
Équipe Fly4Freedom



*Levée de fonds*

## MERCI ÉGALEMENT À NOS GÉNÉREUX DONATEURS ET SUPPORTEURS

### COMMANDITAIRES ET DONATEURS

Commanditaires et donateurs « SUPER HEROS »  
100 000 \$ à 500 000 \$



Commanditaires et donateurs « ENTREPRENEURS »  
25 000 \$ à 100 000 \$



Commanditaires et donateurs « AVENTURIERS »  
5 000 \$ à 25 000 \$



### COMMANDITAIRES ET DONATEURS

Commanditaires et donateurs « EXPLORATEURS »  
1 000 \$ à 5 000 \$



## COMMANDITAIRES ET DONATEURS

Commanditaires et donateurs « JOUEURS » | \$ à 1 000 \$



## COMMANDITAIRES ET DONATEURS

Partenaires de cœur



## NOS MARRAINE ET PARRAIN DE CŒUR



*Edith Cochrane*  
*Marraine de cœur*  
*La Maison Kangourou*



*Martin Léon*  
*Parrain de cœur*  
*La Maison Kangourou*

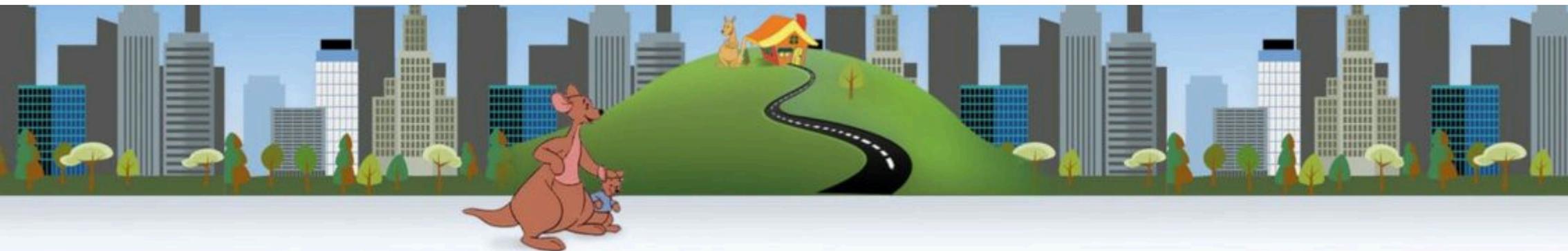


Votre contribution est essentielle pour nous permettre de poursuivre notre mission auprès des enfants et de leurs familles en situation d'urgence.

**MERCI DE VOTRE GÉNÉROSITÉ**

**La Maison Kangourou  
(514) 524-4141**

**Courriel : [info@lamaisonkangourou.org](mailto:info@lamaisonkangourou.org)  
[www.lamaisonkangourou.org](http://www.lamaisonkangourou.org)**





La Maison  
Kangourou